

Warum kriege ich immer die Kunden, die nicht zahlen?

„Herr Wenn“ trifft „Herrn Aber“

Norderstedt (em) Kommt Ihnen diese Situation nicht auch bekannt vor? Sie schreiben Rechnungen, doch Ihre Kunden zahlen nicht, oder viel zu spät? Die Folge ist mangelnde Liquidität und ein zusammenbrechendes Bankkonto. Leider gelingt es nur den wenigsten Unternehmen ein erfolgreiches Kundenmanagement einzuführen. Stadtmagazin fragt Unternehmensberaterin Birgit Wieczorek nach den Gründen:

„Hierzu eine kleine Anekdote aus meiner Praxis: „Herr Wenn“ trifft seinen alten Schulfreund „Herrn Aber“. „Mensch „Herr Wenn“ haben Sie aber zahlungskräftige Kunden, wie machen Sie das nur?“ „Tja, ganz einfach, ich stell mir meine Kunden genau so vor, wie ich sie haben will, nämlich zahlungskräftig. Und in 80% aller Fälle funktioniert dies auch, und bei den restlichen 20% hake ich dann noch einmal nach.“

Darauffin antwortet „Herr Aber“: „Ich habe bisher nur schlecht zahlende Kunden angezogen und dies passiert mir immer wieder.“ „Herr Wenn“, dann sollten Sie Ihre Denkweise ändern und ab sofort denken, dass Sie nur noch zahlungskräftige Kunden erhalten.“

Birgit Wieczorek rät: „Ändern Sie Ihre Einstellung zu Dingen und denken Sie jeden Tag genau das, was Sie erreichen wollen. Desto klarer Ihr Ziel definiert ist, desto schneller wird es erfüllt werden.“

Treffen Sie jetzt die Entscheidung zu sagen: „Ab heute kriege ich nur noch zahlungskräftige Kunden!“

Interessierte erreichen Dipl.-Betriebswirtin Birgit Wieczorek unter 040/513 22 599 für eine kostenlose Erstberatung oder Anmeldung zum Seminar. Weitere Informationen online unter: www.business-reporter.de



Weinhaus am Stadtrand

Erlesene Weine nicht nur für Kenner

Norderstedt (mp) Ein exklusiver Wein gehört einfach zu jedem guten Essen dazu. Da man jedoch oft nicht weiß, welcher Wein passt, ist gute Beratung unerlässlich. Dass man die beim Weinhaus am Stadtrand bekommt, ist in Norderstedt längst kein Geheimtipp mehr.

Geschäftsführer Thorsten Berthold kauft alle seine Weine direkt bei den unterschiedlichen Winzern. „Wir beziehen die Weine hauptsächlich in Deutschland, Frankreich, Italien und als Geheimtipp aus Portugal.

Weine aus Übersee komplettieren unser Sortiment“, so Thorsten Berthold, der 2004 das Geschäft übernommen hat. Im Weinhaus findet man von alltäglichen Weinen bis hin zu Tropfen für besondere Anlässe alles. So bekommt man hier auch einen Portwein von 1890, einen Madeira von 1863 oder berühmte Champagner. Alle Produkte hat Thorsten Berthold mit viel Sorgfalt ausgesucht. Bekannte Namen sind ihm nicht so wichtig, wie die Qualität der Weine. Daher findet man auch so manchen unbekanntem exquisiten Wein. Eine ausführliche



Beratung gibt es natürlich kostenlos dazu.

Weinliebhaber aufgepasst: Am 23. + 24. September von 15 - 20 Uhr können im Weinhaus am Stadtrand 40 Rotweine aus der ganzen Welt probiert werden. Am 25. September findet zudem bis 23 Uhr „Die Nacht der guten Weine“ statt.

Blumen Ellerbrock

Die Nr. 1, wenn es um Blumen geht

Norderstedt (mp) Direkt am Friedhof Garstedt liegt das 1933 gegründete Blumengeschäft Ellerbrock. Seit 1989 haben Jan und Dirk Ellerbrock das Sagen im Familienunternehmen.

Dabei ist Jan Ellerbrock für alles rund um die Friedhofsgärtnerei zuständig und sein Bruder Dirk Ellerbrock ist der kreative Kopf in Sachen Gartengestaltung und Floristik.

Das Blumengeschäft Ellerbrock ist spezialisiert auf Friedhofsgärtnerei, Trauerfloristik und Grabpflege. Damit haben die Ellerbrocks sich einen sensiblen Bereich in der Floristik ausgesucht.

„Im Beratungsgespräch mit Hinterbliebenen gilt es besonders behutsam und einfühlsam zu sein. Oft sind sie nicht auf diese schwere Situation vorbereitet. Daher helfen wir gerne mit unserer langjährigen Erfahrung weiter.“

Norderstedt:

Investieren Sie in eine Zukunftslage

Direkte Lage am Hamburg-Airport und der A7, 30 Minuten Fahrzeit mit der U-Bahn bis in Hamburgs City, Norderstedt ist Zukunftstandort.

Die EGNO entwickelt und vermarktet im Auftrag der Stadt Gewerbe- und Wohnstandorte in Norderstedt. Wir sind Ihr kompetenter Partner in den Bereichen:

- Stadtentwicklung
- Standortmarketing
- Wirtschaftsförderung und Projektentwicklung
- Grundstücks- und Wohnungswirtschaft

Unsere Top-Angebote in Norderstedt sind:

- Der NORDPORT, einer der prominentesten Bürostandorte in der Metropolregion Hamburg mit 27ha Fläche direkt am Hamburg-Airport.
- Der FREDERIKSPARK, ein neues Stadtquartier mit 124ha Fläche für kleine und mittelständische Unternehmen sowie für Familien.

Beide Standorte sind Projekte der neuen Wirtschaftsregion NORDGATE. Darin vermarkten sechs Städte entlang der A7 gemeinsam eine Million Quadratmeter freie Gewerbefläche aus einer Hand.

Auf www.egno.de haben Sie u.a. Zugriff auf aktuelle gewerbliche Immobilien- und Grundstücksangebote in Norderstedt.

PARTNER IM NORDGATE

EGNO

Entwicklungsgesellschaft Norderstedt mbH
www.egno.de

Rathausallee 64 - 66
22846 Norderstedt

Telefon 040 - 53 54 06-0
Fax 040 - 53 54 06-40

Email: info@egno.de
Internet: www.egno.de

Norderstedt
Eine Idee voraus ...

RAVO
Carports und Terrassenüberdachungen
Ina S. Rademacher

Carports & Terrassenüberdachungen als Bausatz oder komplett mit Montage

Rugenranzel 4, 25373 Ellerhoop
Telefon: 04120 / 97 97 17
Telefax: 04120 / 97 97 11
Info@ravocarports.de