

## Norderstedt:

Investieren Sie in eine Zukunfts-Lage

Direkte Lage am Hamburg-Airport und der A7, 30 Minuten Fahrzeit mit der U-Bahn bis in Hamburgs City, Norderstedt ist Zukunftsstandort.

Die EGNO entwickelt und vermarktet im Auftrag der Stadt Gewerbe- und Wohnstandorte in Norderstedt. Wir sind Ihr kompetenter Partner in den Bereichen:

- Stadtentwicklung
- Standortmarketing
- Wirtschaftsförderung und Projektentwicklung
- Grundstücks- und Wohnungswirtschaft

Unsere Top-Angebote in Norderstedt sind:

- Der NORDPORT, einer der prominentesten Bürostandorte in der Metropolregion Hamburg mit 27ha Fläche direkt am Hamburg-Airport.
- Der FREDERIKSPARK, ein neues Stadtquartier mit 124ha Fläche für kleine und mittelständische Unternehmen sowie für Familien.

Beide Standorte sind Projekte der neuen Wirtschaftsregion NORDGATE. Darin vermarkten sechs Städte entlang der A7 gemeinsam eine Million Quadratmeter freie Gewerbefläche aus einer Hand.

Auf [www.egno.de](http://www.egno.de) haben Sie u.a. Zugriff auf aktuelle gewerbliche Immobilien- und Grundstücksangebote in Norderstedt.

PARTNER IM NORDGATE

**EGNO**

Entwicklungsgesellschaft Norderstedt mbH  
[WWW.EGNO.DE](http://WWW.EGNO.DE)

Rathausallee 64 - 66  
22846 Norderstedt

Telefon 040 - 53 54 06-0  
Fax 040 - 53 54 06-40

Email: [info@egno.de](mailto:info@egno.de)  
Internet: [www.egno.de](http://www.egno.de)

**Norderstedt**  
Eine Idee voraus ...

## Ausbildung on demand

# Tausche nörgelnden Kunden gegen Glückskeks

**Norderstedt (em) Kommt Ihnen dies nicht auch bekannt vor, schon wieder ruft ein Kunde an um etwas zu reklamieren oder seine Beschwerde los zu lassen. Was passiert? Sie sind nur noch genervt.**

Stadtmagazin fragt Trainerin Birgit Wieczorek nach Lösungsansätzen. Wieczorek: „In einem Unternehmen liegen die größten Probleme in der Gesprächsführung. Der Umgang mit aggressiven und ungeduldigen Kunden kostet uns

fast den letzten Nerv. Hinzu kommt, dass Telefonistinnen oder Sachbearbeiter oft mehr als eine Aufgabe erledigen müssen. Natürlich sind ihre Argumente am Telefon wichtig, bedeutender ist allerdings ihre persönliche Einstellung.“

### Doch was hat das Ganze nun mit einem Glückskeks zu tun?

Wieczorek: „Ihr Gesprächspartner nimmt ihre negativen oder positiven Signale auf und sendet meist

auf der gleichen Frequenz zurück. Also bleiben Sie gerade in solchen Situationen ruhig und reagieren gelassen. Stellen Sie sich einfach vor, wie Sie sich fühlen, wenn Sie einen Glückskeks aufbrechen, gespannt den Inhalt lesen und glücklich den Teig vernaschen.“

Wer eigene Ängste überwinden und den richtigen Umgang mit schwierigen Anrufern erlernen möchte, ist herzlich eingeladen an dem Telefontraining für Empfang, Kundenservice & Beschwerdemanagement am 8. April 2010 in Norderstedt teilzunehmen. Das eintägige Intensivseminar kostet 249 € inkl. Pausensnacks & Seminarunterlagen, zzgl. MwSt. und bei Buchung bis zum 15. März 2010 nur 195.

Dieses Seminar kann auch als Inhouse-Schulung in Ihrem Unternehmen gebucht werden.

Interessierte erreichen Dipl.-Betriebswirtin Birgit Wieczorek für eine Anmeldung zum Seminar oder Rückfragen unter: 040-513 22 599 oder per E-Mail unter [post@ausbildung-on-demand.de](mailto:post@ausbildung-on-demand.de).

**Ausbildung On Demand  
Dipl.-Betriebswirtin  
Birgit Wieczorek**

**Achternfelde 17  
22850 Norderstedt  
040 - 513 22 599**

[post@ausbildung-on-demand.de](mailto:post@ausbildung-on-demand.de)



[www.ausbildung-on-demand.de](http://www.ausbildung-on-demand.de)

BüroProfi Nord

# After-Work-Probefahrt

**Norderstedt (em) Der Service von BüroProfi Nord, den Kunden ein paar Musterstühle ins Büro zu bringen und zum Probefahren für ein paar Tage vor Ort zu lassen, wird immer beliebter.**

Doch viele Kunden würden sich lieber vor Ort in der Ausstellung von der Leistungsfähigkeit und der breiten Angebotspalette von BüroProfi Nord inspirieren lassen.

Daher bietet BüroProfi Nord jetzt in seinen Räumlichkeiten an der Segeberger Chaussee 210 in Norderstedt vom 8. bis 12. März 2010 von 17.00 bis 20.00 Uhr eine After-Work-Probefahrt an.

Bei Kerzenlicht und Sekt können alle Interessierten in Ruhe Probe-

sitzen, die hochwertigen Büromöbel begutachten sowie die Herren Preugschat und Weinbeck einmal, falls nicht schon geschehen, persönlich kennen lernen.

Auch können vor Ort die Büroleuchten in Augenschein genommen werden, die ein angenehmes Licht verbreiten und komplett blendfrei sind.

„Kommen Sie vorbei und machen Sie sich einen gemütlichen und informativen Feierabend“, so Andreas Preugschat, Inhaber von BüroProfi Nord.

„Und sollten Sie einen persönlichen Termin außerhalb der Öffnungszeiten wünschen, sind wir auch nach 17.00 Uhr sowie am Wochenende für Sie da.“



**STILVOLL & FUNKTIONAL**

BIÜROMÖBEL / BIÜROSITZMÖBEL / OBJEKTEINRICHTUNGEN



**BüroProfi Nord**  
Segeberger Chaussee 210  
22851 Norderstedt  
Tel. 040 - 547 94 11  
[info@bueroprofi-nord.de](mailto:info@bueroprofi-nord.de)  
[www.bueroprofi-nord.de](http://www.bueroprofi-nord.de)